

федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования «Рыбинский государственный  
авиационный технический университет имени П.А. Соловьева»

(РГАТУ имени П. А. Соловьева)

АВИАЦИОННЫЙ КОЛЛЕДЖ

ОДОБРЕНО  
Методическим советом  
протокол № 2  
от « 14 » 12. 2016



УТВЕРЖДАЮ  
Директор колледжа  
К.Н. Попков

« 20 » 12. 2016

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПРОВЕДЕНИИ ЕЖЕГОДНОГО АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Рыбинск, 2016

## **1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет цели, требования, предмет и порядок проведения анкетирования обучающихся в Авиационном колледже ФГБОУ ВО «РГАТУ имени П.А. Соловьева Рыбинском» (далее колледж).
2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования.
3. В целях обеспечения гарантий качества, а также выполнения требований ФГОС СПО к условиям реализации образовательных программ, в числе прав обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса.
4. Действие Положения распространяется на опросы, анкетирования, исследования, проводимые в колледже педагогом-психологом.
5. Основными требованиями при анкетировании обучающихся являются:
  - соответствие содержания анкет целям и задачам колледжа;
  - системность и последовательность процедур анкетирования;
  - преемственность;
  - информативность.
6. Проведение анкетирования обучающихся может быть инициировано администрацией колледжа, университета, представителями сторонних организаций (по согласованию с директором колледжа).
7. В начале учебного года педагог-психолог составляет план-график анкетирования обучающихся, который утверждается заместитель директора по воспитательной работе.
8. Анкетирование осуществляет педагог-психолог
9. Анкетирование обучающихся, проводимое в колледже, имеет прикладную направленность. По степени приоритета для колледжа исследования подразделяются на две группы:
  - 9.1 обследование, проводимое в рамках системы воспитательной работы с целью изучения психологических особенностей обучающихся для оказания помощи

им, их родителям, классным руководителям, преподавателям и другим педагогическим работникам;

9.2 анкетирования (по запросу), проводимые в рамках системы управления качеством образования с целью всестороннего изучения состояния учебного процесса и выявления удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон для оказания помощи колледжу в повышении качества обучения участников образовательного процесса.

10. Данные, полученные в ходе анкетирования, могут публиковаться с разрешения руководства колледжа с соблюдением условия анонимности.

## **2. Обследование в системе воспитательной работы**

2.1. В данную группу входит обследование, направленное на изучение психологических особенностей обучающихся с целью оказания помощи обучающимся, их родителям, классным руководителям, преподавателям и другим педагогическим работникам.

2.2. Исполнителем обследования является педагог-психолог.

2.3. В начале учебного года педагог-психолог совместно с классным руководителем, куратором группы составляет психолого-педагогическую карту обучающегося на основе диагностических методик изучения психологических особенностей обучающихся (Приложение 1).

2.4. Обследование проводится путем самостоятельного заполнения диагностических материалов обучающимися. Ответы даются в соответствии с инструкцией по заполнению. Обследование сопровождается разъяснением его целей.

2.5. Обработка диагностических анкет проводится педагогом-психологом.

2.6. По итогам обследования педагог-психолог составляет аналитический отчет для заместителя директора по воспитательной работе, по результатам обследования делает сообщение на заседаниях учебновоспитательной комиссии, учебной дирекции, результаты совместно обсуждаются с классными руководителями, кураторами учебных групп и преподавателями.

2.7. Информация, полученная в результате проведения обследования

обучающихся нового набора, предназначена для внутреннего использования в колледже.

2.8. Психолого-педагогические карты обучающихся хранятся у педагога - психолога в течение всего срока обучения.

### **3. Анкетирование обучающихся (по запросу) в системе управления качеством образования**

3.1 Цель анкетирования - повышение качества организационно - педагогических условий образования, качества образовательного процесса, качества профессионального развития и воспитания будущих специалистов.

3.2 Задачи анкетирования: определить уровень удовлетворенности студентов качеством профессионального образования; изучить динамику процессов, происходящих в колледже; выявить динамику изменений в позициях студентов за несколько лет.

3.3 Инициатором данных исследований могут выступать администрация колледжа, университета

3.4 Анкетирование обучающихся по содержанию, организации и качеству образовательного процесса проводится с целью всестороннего изучения состояния учебного процесса и удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон для оказания помощи колледжу в повышении качества образования.

3.5 Анкетирование обучающихся по содержанию, организации и качеству образовательного процесса проводится ежегодно в форме письменного анкетирования и предусматривает анализ таких параметров, как уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, профессионализма преподавателей, организации системы контроля над учебными достижениями и т.д. (Приложение 2).

3.6 Предполагаемые результаты анкетирования:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся;

- получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, тенденциях и социальных явлениях, имеющих место среди обучающихся колледжа.

3.7 Результаты анкетирования обобщаются в виде статистических данных с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу и доводятся до сведения руководства колледжа.

3.8 По итогам анкетирования педагог-психолог составляет аналитическую справку (отчет), включающую ранжирование ответов обучающихся по вопросам анкеты в виде таблиц, диаграмм, иных средств статистического представления информации, количественный и качественный анализ.

3.9 Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса.

3.10 Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований, предназначена для внутреннего использования в колледже. Порядок использования полученной информации определяется директором колледжа.

3.11 Порядок использования результатов исследования вне колледжа, содержание и объем представляемой информации, публикация результатов, а также их передача в СМИ определяется директором колледжа.

3.12 Заполненные анкеты хранятся в кабинете педагога-психолога на бумажном носителе в течение одного года.

**Опросник межличностных отношений по А.А. Рукавишникову (ОМО)**

**Инструкция.** Опросник предназначен для оценки типичных способов вашего отношения к людям. В сущности, здесь нет правильных и неправильных ответов, правилен каждый правдивый ответ. Иногда люди стремятся отвечать на вопросы так, как, по их мнению, они должны были бы себя вести. Однако в этом случае нас интересует, как вы ведете себя в действительности. Некоторые вопросы очень похожи друг на друга. Но все-таки они подразумевают разные вещи. Отвечайте, пожалуйста, на каждый вопрос отдельно, без оглядки на другие вопросы. Время ответа на вопросы не ограничено, но не размышляйте слишком долго над каким-либо вопросом.

Для каждого утверждения выберите ответ, который больше всего вам подходит:

3.12.1	Обычно	(4) По случаю
3.12.2	Часто	(5) Редко
3.12.3	Иногда	(6) Никогда

1. Стремлюсь быть вместе со всеми.
2. Предоставляю другим решать вопрос о том, что необходимо будет сделать.
3. Становлюсь членом различных групп.
4. Стремлюсь иметь близкие отношения с остальными членами групп.
5. Когда представляется случай, я склонен стать членом интересных организаций.
6. Допускаю, чтобы другие оказывали сильное влияние на мою деятельность.
7. Стремлюсь влиться в неформальную общественную жизнь.
8. Стремлюсь иметь близкие и сердечные отношения с другими.
9. Стремлюсь задействовать других в своих планах.
10. Позволяю другим судить о том, что я делаю.
11. Стараюсь быть среди людей.
12. Стремлюсь устанавливать с другими близкие и сердечные отношения.
13. Имею склонность присоединяться к остальным всякий раз, когда делается что-то совместно.
14. Легко подчиняюсь другим.
15. Стараюсь избегать одиночества.
16. Стремлюсь принимать участие в совместных мероприятиях.

Для каждого из дальнейших утверждений выберите один из ответов, обозначающий количество людей, которые могут влиять на вас или на которых ваше поведение может

(1) распространяться. Относится к:

(2) Большинству людей

(4) Нескольким людям

(3) Многим

(5) Одному двум людям

Некоторым людям

(6) Никому

17.

18.

Стремлюсь относиться к другим přátельски.

19.

Предоставляю другим решать вопрос о том, что необходимо будет сделать. Мое

17.

личное отношение к окружающим - холодное и безразличное. Предоставляю

21.

другим, чтобы руководили ходом события.

22.

Стремлюсь иметь близкие отношения с остальными.

23.

Допускаю, чтобы другие оказывали сильное влияние на мою деятельность.

24.

Стремлюсь приобрести близкие и сердечные отношения с другими. Позволяю

другим судить о том, что я делаю.

25. С другими веду себя холодно и безразлично.
26. Легко подчиняюсь другим.
27. Стремлюсь иметь близкие и сердечные отношения с другими.

Для каждого из дальнейших утверждений выберите один из ответов, обозначающий количество людей, которые могут влиять на вас, или на которых ваше поведение распространяется.

- |     |                   |                       |
|-----|-------------------|-----------------------|
| (1) | Большинству людей | (4) Нескольким людям  |
| (2) | Многим            | (5) Одному двум людям |
| (3) | ) Некоторым людям | (6) Никому            |

28. Люблю, когда другие приглашают меня участвовать в чем-нибудь.
29. Мне нравится, когда остальные люди относятся ко мне непосредственно и сердечно.

30. Стремлюсь оказывать сильное влияние на деятельность других.

31. Мне нравится, когда другие приглашают меня участвовать в своей деятельности.
32. Мне нравится, когда другие относятся ко мне непосредственно.
33. В обществе других стремлюсь руководить ходом событий.
34. Мне нравится, когда другие подключают меня к своей деятельности.
35. Я люблю, когда другие ведут себя со мной холодно и сдержанно.
36. Стремлюсь, чтобы остальные поступали так, как я хочу.
37. Мне нравится, когда другие приглашают меня принять участие в их дебатах (дискуссиях).
38. Я люблю, когда другие относятся ко мне по-приятельски.
39. Мне нравится, когда другие приглашают меня принять участие в их деятельности.
40. Мне нравится, когда окружающие относятся ко мне сдержанно.

Для каждого из дальнейших утверждений выберите один из следующих ответов.

- |     |        |               |
|-----|--------|---------------|
| (1) | Обычно | (4) По случаю |
| (2) | Часто  | (5) Редко     |
| (3) | Иногда | (6) Никогда   |

41. В обществе стараюсь играть главенствующую роль.
42. Мне нравится, когда другие приглашают меня участвовать в чем-нибудь.
43. Мне нравится, когда другие относятся ко мне непосредственно.
44. Стремлюсь, чтобы другие делали то, что я хочу.
45. Мне нравится, когда другие приглашают меня участвовать в своей деятельности.
46. Мне нравится, когда другие относятся ко мне холодно и сдержанно.
47. Стремлюсь сильно влиять на деятельность других.
48. Мне нравится, когда другие подключают меня к своей деятельности.



49. Мне нравится, когда Остальные люди относятся ко мне непосредственно и сердечно.
50. В обществе стараюсь руководить ходом событий.
51. Мне нравится, когда другие приглашают принять участие в их деятельности.
52. Мне нравится, когда ко мне относятся сдержанно.
53. Стараюсь, чтобы остальные делали то, что я хочу.
54. В обществе руковожу ходом событий.

## Групповая сплоченность

### I. Как вы оценили бы свою принадлежность к группе?

1. Чувствую себя ее членом, частью коллектива (5).
2. Участвую в большинстве видов деятельности (4).
3. Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других (3).
4. Не чувствую, что являюсь членом группы (2).
5. Живу и существую отдельно от нее (1).
6. Не знаю, затрудняюсь ответить (1).

### II. Перешли бы вы в другую группу, если бы вам представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?

1. Да, очень хотел бы перейти (1).
2. Скорее перешел бы, чем остался (2).
3. Не вижу никакой разницы (3).
4. Скорее всего остался бы в своей группе (4).
5. Очень хотел бы остаться в своей группе (5).
6. Не знаю, трудно сказать (1).

### III. Каковы взаимоотношения между членами вашей группы?

1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
3. Хуже, чем в большинстве классов (1).
4. Не знаю, трудно сказать (1).

### IV. Каковы у вас взаимоотношения с руководством?

1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
3. Хуже, чем в большинстве классов (1).
4. Не знаю (1).

### V. Каково отношение к делу (учебе и т. п.) в вашем коллективе?

1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
3. Хуже, чем в большинстве коллективов (1).
4. Не знаю (1).

## Уровни мотивации

вами вопросы, на каждый из которых вы должны ответить только «да» или

9 Когда имеется выбор между двумя вариантами, его лучше сделать быстрее, чем отложить на определенное время.

10 Я легко раздражаюсь, когда замечаю, что не могу на все 100 % выполнить задание.

- 11 Когда я работаю, это выглядит так, будто я все ставлю на карту.
- 12 Когда возникает проблемная ситуация, я чаще всего принимаю решение одним из последних.
- 13 Когда у меня два дня подряд нет дела, я теряю покой.
- 14 В некоторые дни мои успехи ниже среднего.
- 15 По отношению к себе я более строг, чем по отношению к другим.
- 16 Я более доброжелателен, чем другие.
- 17 Когда я отказываюсь от трудного задания, я потом сурово осуждаю себя, так как знаю, что в нем я добился бы успеха.
- 18 В процессе работы я нуждаюсь в небольших паузах для отдыха.
- 19 Усердие - это не основная моя черта.
- 20 Мои достижения в труде не всегда одинаковы.
- 21 Меня больше привлекает другая работа, чем та, которой я занят.
- 22 Порицание стимулирует меня сильнее, чем похвала.
- 23 . Я знаю, что мои коллеги считают меня дельным человеком.
- 24 Препятствия делают мои решения более твердыми.
- 25 У меня легко вызвать честолюбие.
- 26 Когда я работаю без вдохновения, это обычно заметно.
- 27 При выполнении работы я не рассчитываю на помощь других.
- 28 Иногда я откладываю то, что должен был сделать сейчас.
- 29 Нужно полагаться только на самого себя.
- 30 В жизни мало вещей, более важных, чем деньги.
- 31 Всегда, когда мне предстоит выполнить важное задание, я ни о чем другом не думаю.
- 32 Я менее честолюбив, чем многие другие.
- 33 В конце отпуска я обычно радуюсь, что скоро выйду на работу.
- 34 Когда я расположен к работе, я делаю ее лучше и квалифицированнее, чем другие.
- 35 Мне проще и легче общаться с людьми, которые могут упорно работать.
- 36 Когда у меня нет дел, я чувствую, что мне не по себе.
- 37 Мне приходится выполнять ответственную работу чаще, чем другим.

- 38 Когда мне приходится принимать решение, я стараюсь делать это как можно лучше.
- 39 Мои друзья иногда считают меня ленивым.
- 40 Мои успехи в какой-то мере зависят от моих коллег.
- 41 Бессмысленно противодействовать воле руководителя.
- 42 Иногда не знаешь, какую работу придется выполнять.
- 43 Когда что-то не ладится, я нетерпелив.
- 44 Я обычно обращаю мало внимания на свои достижения.
- 45 Когда я работаю вместе с другими, моя работа дает большие результаты, чем работы других.
- 46 Многое, за что я берусь, я не довожу до конца.
- 47 Я завидую людям, которые не загружены работой.
- 48 Я не завидую тем, кто стремится к власти и положению.
- 49 Когда я уверен, что стою на правильном пути, для доказательства своей правоты я иду вплоть до крайних мер.

### **Адаптация**

Методика представляет собой набор из 16 суждений, по отношению к которым студенты должны выразить степень своего согласия.

Инструкция. С целью создания условий для повышения качества обучения в вузе, просим вас выразить свое мнение по поводу предложенных суждений и проставить соответствующую вашему мнению цифру напротив номера суждения.

Варианты ответов: «Да» - 2; «Трудно сказать»-1; «Нет»- 0. Список суждений

1. Я активен в группе, часто беру инициативу на себя.
2. Держусь в стороне, проявляю сдержанность в отношениях, так как могу быть неправильно понято однокурсниками.
3. Однокурсники проявляют ко мне интерес и стремятся общаться со мной.
4. Могу влиять на мнение и взгляды однокурсников с учетом своих интересов.
5. Мне трудно общаться, находить общий язык со своими однокурсниками.
6. Мне комфортно в группе, я легко следую ее нормам и правилам.
7. Однокурсники относятся ко мне настороженно, мало общаются со мной.
8. Мне сложно обратиться за помощью к однокурсникам.
9. На всех занятиях чувствую себя уверенно и комфортно.
10. В учебе могу в полной мере проявить свою индивидуальность, способности. 1 .  
На занятиях мне трудно выступать, выражать свои мысли.
12. Многие учебные предметы являются сложными для меня, я осваиваю их с трудом.  
. Успешно и в срок справляюсь со всеми учебными заданиями по предметам.

**Анкетирование  
обучающихся  
Протокол  
анкетирования обучающихся**

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ обучающихся, что составило \_\_\_\_\_ % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	1 года, 10 мес. 2 года, 5 мес. 3года, 5 мес. другое	
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует; В основном, соответствует В большей мере, не соответствует соответствует Не соответствует Затрудняюсь ответить	
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	Да Нет Редко Другое	
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции Практические занятия Лекции и практические занятия	

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы	Результаты анкетирования, %
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	Образовательной организацией Находим сами Другое	
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда Не всегда получается, Нет	
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	да Нет.	
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	Достаточно В большей степени, достаточно Не вполне достаточно Не достаточно	
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	По расписанию консультаций По электронной почте По телефону  На странице сайта образовательной организации Другое	
10.	Проводятся ли у Вас занятия в активной форме?	да Нет Другое	
11.	Проводятся ли по программе мастерклассы? Как регулярно? Кто проводит?	Регулярно От случая к случаю	

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы	Результаты анкетирования, %
		Нет	
12.	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	Да Нет Что это? Не знаю	
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	Да Нет Затрудняюсь ответить У нас их нет Я о них не знаю	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных; лаборатории и оборудования?	2- не удовлетворяют 3- не в полной мере 4- в большей степени удовлетворяют 5- удовлетворяют	
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	2- не удовлетворен 3- не в полной мере 4- в большей степени удовлетворен 5- удовлетворен	
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично	

Оценочная шкала результатов анкетирования  
Степень удовлетворенности      Процентный интервал

удовлетворенности

Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы.

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1,2,3,4)
2. Удовлетворенность требованиями к условиям реализации программы (вопросы 5,6,8,9,10,11,12,13) \_\_\_\_\_
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 7)
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 14,15)
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_/.





## Анкета

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	1 года 10 мес. 2 года 5 мес. 3года 5 мес. другое
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует; В основном, соответствует В большей мере, не соответствует Не соответствует Затрудняюсь ответить
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	да Нет Редко Другое
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	Лекции Практические занятия Лекции и практические занятия
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	Образовательной организацией Находим сами Другое
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда Не всегда получается, Нет
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	Да. Нет.
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	Достаточно В большей степени,

№ п\п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы
		<p>достаточно Не вполне достаточно Не достаточно</p>
9.	<p>Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?</p>	<p>По расписанию консультаций По электронной почте По телефону На странице сайта образовательной организации Другое</p>
10.	<p>Проводятся ли у Вас занятия в активной форме?</p>	<p>Да Нет Другое</p>
11.	<p>Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?</p>	<p>Регулярно От случая к случаю Нет</p>
12.	<p>Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?</p>	<p>Да Нет Что это? Не знаю</p>
13.	<p>Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?</p>	<p>Да Нет Затрудняюсь ответить У нас их нет Я о них не знаю</p>
14.	<p>Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?</p>	<p>2- не удовлетворяют 3- не в полной мере 4- в большей степени удовлетворяют 5- удовлетворяют</p>
15.	<p>Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?</p>	<p>2- не удовлетворен 3- не в полной мере 4- в большей степени</p>

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Ответы
		удовлетворен 5-удовлетворен
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно Удовлетворительно Хорошо Отлично

Подпись обучающегося

/ /

**Ф.И.О. полностью**